



INFOLETTRE

Le bulletin de la Corporation
des Guides-Accompagnateurs du Québec

NOVEMBRE 2018



ACTUALITÉS DE LA SAISON



MOT DU PRÉSIDENT

La haute saison pour nos membres est maintenant terminée. Une saison qui a vu une augmentation de 20 % des offres d'emploi publiées par la CGAQ. Des offres d'emploi plus diversifiées avec plus de demandes pour des guides parlant une autre langue que le français, et de plus petits groupes avec des guides chauffeurs.

Somme toute, le milieu touristique au Québec va bien et les perspectives pour 2019 sont excellentes. Elles sont aussi excellentes pour la CGAQ, car **nous avons présentement 368 membres** et nous acceptons chaque semaine de nouveaux membres.

Emplois

L'été a battu son plein. Les offres d'emploi ont vu une augmentation de 20%, par rapport à l'année 2017. Ce fut un véritable succès !!! Espérons que 2019 soit aussi bien que 2018.

Activités et formations à venir à Montréal et à Québec.

Formations à Montréal :

Deux formations seront disponibles en 2019 et une troisième est en préparation pour le mois de mars.

Samedi 26 janvier 2019 : L'Ouest Américain avec Pierre Gagnon.

Samedi 23 février 2019 : Gestion de groupe avec Pierre Gagnon.
N.B. La gestion de groupe s'adresse prioritairement aux personnes débutantes dans le domaine ou

C'est le bon moment pour la CGAQ de prendre contact avec tous les acteurs du milieu en participant à des tables rondes ou en devenant membre de l'organisme lorsque celui-ci est pertinent (voir le texte de Daniel Roch, responsable des relations publiques de la CGAQ). Cependant, l'objectif de la Corporation est toujours le même, soit l'amélioration des revenus et des conditions de travail des guides accompagnateurs par la reconnaissance de l'importance du travail des guides accompagnateurs.

Dans le même ordre d'idée, je vous invite à prendre connaissance des résultats du sondage auquel plus de 226 membres ont répondu en août dernier. Vous avez un portrait précis du membrariat de votre Corporation. Vous lirez aussi les suggestions et commentaires des membres, dont certains deviendront des objectifs pour les prochaines années. Merci à celles et à ceux d'entre vous qui ont pris le temps d'y répondre.

Je vous invite aussi à utiliser les avantages liés à votre carte de membre en naviguant dans la banque de documentation (réservée aux membres), en visitant les musées et lieux touristiques, et en participant aux formations et aux activités sociales et culturelles.

En espérant vous rencontrer le 19 décembre à l'assemblée générale et au " party " de Noël,

Bien vôtre,

Robert Petit, président.

Activités culturelles à Montréal :

Musée Dufresne-Nincheri :

Dix-huit membres ont saisi l'opportunité de visiter [le Musée Dufresne-Nincheri](#) le 27 juin dernier. Nous avons eu une visite guidée de la maison de Marius et Oscar Dufresne et nous avons par la suite, nous avons visité l'exposition temporaire sur La Bolduc.

possédant moins d'expérience dans la gestion des groupes.

Ces formations auront lieu au Collège April-Fortier, au [1001, rue Sherbrooke Est, Montréal](#).

D'autres formations seront annoncées sur le site internet, et sur la page facebook.

Alors, n'hésitez pas à vous y rendre régulièrement.

[Activités à Montréal](#) : Noël victorien à la Maison George-Étienne Cartier :

La prochaine activité aura lieu [le 27 novembre](#). Le thème sera Noël victorien à [la maison George-Étienne Cartier](#). Surveillez cette invitation qui vous sera envoyé sous peu par courriel.

[Formations à Québec](#) :

[Samedi 19 janvier 2019](#) - La mobilité technologique et l'usine de Prévost Car.

[Samedi 16 février 2019](#) - L'Ouest canadien, trucs et astuces.

[Samedi 2 mars 2019](#) - Les provinces maritimes, trucs et astuces.

[Samedi 16 mars 2019](#) - Les oiseaux du Québec.

Notez que certaines dates pourraient être modifiées, si tel est le cas, vous serez prévenus dans les plus brefs délais.

Surveillez vos courriels dans les prochaines semaines pour plus de détails.



Stade Olympique et

Observatoire :

Le 25 juillet dernier, 34 membres ont participé à visite guidée du stade olympique et de l'observatoire. Nous avons eu accès aux piscines olympiques ainsi qu'au stade. Par la suite, le groupe est monté à [l'observatoire](#). La visite fut appréciée par les membres.



Visite du Quartier des spectacles :

Vingt-cinq membres ont fait la visite du Quartier des spectacles avec la guide Leah qui était très dynamique. Nous sommes partis de Place des Arts pour terminer à [la Place Émilie-Gamelin](#) en passant, entre autres, par [le Théâtre du Nouveau-Monde](#), [la Maison du développement durable](#) et [le Monument-National](#).



Formation du 3 novembre :

C'est dans une classe remplie à craquer que se tenait, samedi le 3 novembre la première formation de la saison automne hiver [de la Région de Québec](#).

Le sujet : [Alaska](#), Trucs et Astuces a attiré 33 membres.

Le formateur, Alain Winter, a, comme toujours, su captiver son auditoire en nous expliquant cette contrée lointaine que nous sommes amenés à guider un jour ou l'autre puisque de plus en plus populaire.

Sylvie Frigon, responsable pour la région de Québec.

Cotisation

La cotisation a été diminuée à 30\$ pour l'année 2018.

Pour conserver le statut de membre, vous devez compléter le formulaire de renouvellement sur le site [cgaq.ca](#) et payer la cotisation de 30\$ avant le 1er mars.

Vous pouvez le faire par **PayPal** ou par carte de crédit sur notre site web dans l'onglet "**renouvellement adhésion**" ou en envoyant un chèque à notre adresse postale ou lors d'une activité.

Nouveautés

Pour toute question, demande d'information ou renseignements, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : info@cgaq.ca

Veuillez prendre note, toute communication se fera à travers notre site internet, notre page Facebook, notre infolettre ou par courriel.

FACEBOOK

Quatre cent quarante personnes aiment **la page Facebook de la CGAQ**. Si vous ne l'avez pas déjà fait, cliquez "**J'aime**" sur notre page. Vous verrez dans votre fil de nouvelles plusieurs informations qui



Merci à tous ceux qui se sont déplacés pour cette formation.

RELATIONS PUBLIQUES

Par Daniel Roch

Une visite [du marché Artisans](#) par votre CA :

Sur l'invitation de M. Mario Paladin, directeur du marché Artisans et du café Kréma, et de M. Éric Struchler, directeur à [l'hôtel Fairmont Le Reine Elizabeth](#), nous avons eu droit à une visite des lieux. Comme plusieurs d'entre vous le savez sans doute, cet hôtel a réouvert vers la fin de l'année dernière suite à des rénovations majeures.



L'idée de reconstituer un marché à l'intérieur de cet établissement a longtemps mûri et c'est dans un esprit de convivialité et de vouloir exposer le garde-manger de l'hôtel que le projet a pris forme. M. Paladin, homme d'expérience dans ce domaine, a donc reçu le mandat de livrer la marchandise pour la direction du marché Artisans.

Nous vous invitons donc à prendre le temps de visiter ce lieu propice aux achats de dernière minute de vos

pourraient vous intéresser telles que :

- des invitations aux activités et aux sessions de formation de la CGAQ.
- des informations sur l'histoire du Québec, des sites touristiques, des destinations où vous êtes susceptibles de guider, etc.
- les dernières nouvelles concernant les endroits touristiques
- des photos des différents événements organisés par la CGAQ
- les concours
- et plus encore...

Venez nous lire et surtout faites-nous vos commentaires. N'hésitez pas à poser vos questions, 440 personnes pourraient vous aider.

Marie France Lefebvre, responsable des activités de la région de Montréal

CONCOURS

Nous avons organisé lors des derniers mois deux concours afin de favoriser les échanges et l'interaction entre les membres. Nous vous demandons de nous envoyer vos suggestions de produits du terroir et de lecture que vous faites à vos passagers. Vous trouverez toutes celles que les membres ont formulées pour chacun de ces concours dans la banque de documentation.

Les gagnants sont :

- Produits du terroir : Fanny Martel et Johanne Handfield.
- Suggestions de lecture : Céline Martel.

passagers, ou simplement lors d'un arrêt.

Au début de la nouvelle année, nous vous dévoilerons l'entente de principe qui aura été conclue entre notre organisme et le marché Artisans. À suivre...

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (**CQRHT**) :

C'est le 8 novembre prochain que Suzanne Morin et moi-même allons participer à un focus group organisé par le comité sectoriel de main-d'œuvre en tourisme CQRHT sur les perspectives d'avenir en accueil touristique.

La CGAQ s'est engagée à s'impliquer dans ces types de rencontre afin de promouvoir le professionnalisme de ses membres et de maintenir ainsi le rayonnement de notre organisme.

Nous allons rendre compte de ce suivi lors de notre assemblée générale annuelle (AGA) en décembre prochain.

Association des agences réceptives et forfaitistes du Québec (**ARF-Québec**) :

L'Association tiendra son congrès annuel les 28 et 29 novembre prochains à Saint-Jean de Matha. Quelques rencontres avec la directrice générale nous auront permis d'inclure la CGAQ au programme de la journée du 28.

En effet, ARF-Québec souhaite recevoir et entendre les associations de guides à-propos de l'amélioration de l'expérience-client. Ce sera sous la forme d'un forum animé par un expert indépendant que nous allons échanger sur le sujet. Ultiment, la position de la CGAQ serait de faciliter la mise sur pied d'un comité de travail permanent sur le sujet. Une autre belle façon pour notre organisme de se faire valoir auprès des parties prenantes de l'industrie touristique.

Merci à tous ceux qui ont participé et surveillez vos courriels pour les prochains concours.

Marie France Lefebvre, responsable des activités de la région de Montréal

CGAQ.CA

Six lettres qui vous amènent dans un univers de découvertes.

Note : Vous avez perdu le code pour la banque de documentation, écrivez à **banquededocumentation@cgaq.ca**

SITE INTERNET

VISITEZ **CGAQ.CA**

PAGE D'ACCUEIL

Les activités à venir, un retour sur celles passées, un lien vers notre page Facebook et des informations sur les nouveautés du site.

BANQUE DE DOCUMENTATION

- Nous avons ajouté plusieurs nouveaux documents.

GALERIE DE PHOTOS

Des photos de toutes nos formations et activités sociales.

PRIVILÈGES

Des dizaines de musées et lieux historiques à travers le Québec et à Ottawa sont à visiter gratuitement.

Votre carte de membre à une grande valeur. Profitez-en au maximum!

Nous allons aussi rendre compte de ce suivi lors de notre prochaine AGA.

Ministère du Tourisme :

Une rencontre a été sollicitée avec le Ministère afin de mettre en place une meilleure reconnaissance des guides accompagnateurs. À suivre...

Résultats du sondage de la CGAQ (226 répondants) :

Les résultats complets du sondage, sont maintenant disponibles dans la banque de documentation à la section Documents officiels.

Dans la Corporation, voulez-vous savoir quelle est la proportion d'hommes et femmes, le % des membres qui sont toujours actifs, la moyenne des jours travaillés, la proportion des non-salariés, les suggestions des membres et bien d'autres infos?

Michel Giroux, webmestre

Note : Si vous n'avez pas l'identifiant et le mot de passe écrivez à webmestre@cgaq.ca

MEMBRES DE LA CGAQ

À ce jour, nous sommes
368 membres.

PHOTORELIA PhotoGraphisme & Web



Photorelia nous a aidée à mettre en place l'infolettre. L'entreprise offre des services en photographie, en graphisme ou encore pour la réalisation de sites web.

Découvrez le site

et devenez fan de la page

Facebook

Envoyer à un ami

Se désinscrire

Modifier ses préférences

Afficher dans le navigateur

© 2018 - Tous droits réservés.

Vous recevez L'INFOLETTRE car vous êtes membre de la CGAQ.

Il fait partie des privilèges que nous vous offrons.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en [cliquant ici](#)

Corporation des Guides Accompagnateurs du Québec (CGAQ)

Case postale 56005 Alexis Nihon

Montréal, (Québec), H3Z 3G3

info@cgaq.ca | www.cgaq.ca

