



INFOLETTRE

Le bulletin de la Corporation
des Guides-Accompagnateurs du Québec

FÉVRIER 2018



ACTUALITÉS DE LA SAISON

Si vous cliquez sur les mots soulignés, vous aurez un complément d'informations.

MOT DU PRÉSIDENT

Nous publions aujourd'hui une brève Infolettre POST AGA du 4 février 2018. Tout d'abord, remercions les membres du CA qui ont terminé leur mandat de deux ans.

Ghislain Lamoureux, responsable des activités culturelles et sociales.

José Ignacio Delgado, responsable du membrariat et des communications. Quelle tâche colossale il a accomplie !

Delphine Melanson, responsable du secrétariat, a fait un travail impeccable pour garder des traces des actions de la CGAQ.

Vous trouverez aussi dans cette Infolettre : - Le lien <http://cgaq.ca/documentation.html> pour aller lire le compte rendu (projet) de l'AGA du 4 février 2018 dans la Banque de documentation ;

Emplois

L'an dernier, nous avons reçu 81 offres d'emploi. Nous avons écrit aux employeurs pour leur rappeler notre service d'offres d'emploi et la grille salariale qu'ils doivent respecter s'ils veulent utiliser ce service.

Formation Agenda

Activités à venir à Montréal, et à Québec

À Québec :

3 mars : La génération Z

17 mars : Bas St-Laurent, Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine

- La photo des membres du nouveau CA et les responsabilités de chacun;
- Des informations sur quelques activités culturelles passées et à venir; - **Le lien** <http://cgaq.ca/documentation.html> pour aller lire les Règlements généraux (Charte) et le Code de déontologie de la CGAQ qui ont été adoptés à l'AGA.

Nom d'utilisateur : membres2017

Mot de passe : banque25gp

Note : Ces codes seront changés le 1^{er} mars.

Nous aurons un premier CA le 28 février. Vous serez informés (celles et ceux qui auront renouvelé avant le 1er mars) des décisions prises lors de cette séance.

Au plaisir!

Robert Petit, président

Membres du CA et leurs responsabilités



Les officiers :

Robert Petit, président, membrariat et communications avec les membres.

Michel Lefebvre, vice-président, responsable de la formation, région de Montréal
Lise Hénault, secrétaire

Lise Hénault, secrétaire

Gilles Laramée, trésorier

À Montréal :

27 février : Visite guidée de l'exposition Napoléon, au Musée des Beaux-arts de Montréal.

Surveillez vos courriels dans les prochaines semaines pour plus de détails.

Les formations à venir seront annoncées sur le site internet. Alors, n'hésitez pas à vous y rendre régulièrement.

Cotisation

La cotisation a été diminuée à 30\$ pour l'année 2018.

Pour conserver le statut de membre, vous devez compléter le formulaire de renouvellement sur le site cgaq.ca et payer la cotisation de 30\$ avant le 1er mars.

Vous pouvez le faire par **PayPal** ou par carte de crédit sur notre site web dans l'onglet "**renouvellement adhésion**" ou en envoyant un chèque à notre adresse postale ou lors d'une activité.

Nouveautés

Pour toute question, demande d'information ou renseignements, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : info@cgaq.ca

Veuillez prendre note, toute communication se fera à travers notre site internet, notre page

[Les administrateurs](#) :

Sylvie Frigon, responsable de la région de Québec
(formation et activités culturelles et sociales)

Marie France Lefebvre, responsable des activités
culturelles et sociales, région de Montréal

Daniel Roch, relations publiques et éthique et conditions
de travail.

Note : La première rencontre du CA aura lieu le 28 février
prochain.

Activité du 19 décembre au château Ramezay.

Le 19 décembre dernier, une vingtaine de membres ont eu la chance de visiter le **Musée Marguerite-Bourgeoys** et le **Château Ramezay**. Lors de cette visite guidée du Musée Marguerite-Bourgeoys, nous en avons appris un peu plus sur la vie de Marguerite Bourgeoys et nous avons aussi profité de l'occasion pour admirer la magnifique vue sur le Vieux-Montréal à partir de la tour de la chapelle.

Après une courte présentation sur le Château Ramezay, les membres ont fait la visite libre du Château.

Les guides présents vont sûrement recommander ces activités à leurs groupes.



Les guides présents vont sûrement recommandés ces activités à leurs groupes.

Facebook, notre infolettre ou par courriel.

FACEBOOK

390 personnes aiment la page **Facebook de la CGAQ**. Si vous ne l'avez pas déjà fait, cliquez "**J'aime**" sur notre page. Vous verrez dans votre fil d'actualité plusieurs informations qui pourraient vous intéresser, telles que :

- des invitations aux activités et aux sessions de formation de la CGAQ
- des informations sur l'histoire du Québec, sur des sites touristiques, sur des destinations où vous êtes susceptible de guider, etc. ...
- les dernières nouvelles concernant les endroits touristiques
- des photos des différents événements organisés par la CGAQ
- et plus encore...

Venez nous lire et surtout faire vos commentaires. N'hésitez pas à poser vos questions, il y a 377 personnes qui pourront vous aider!

CGAQ.CA

Six lettres qui vous amènent dans un univers de découvertes.

Note : Vous avez perdu le code pour la banque de documentation, écrivez à

banquededocumentation@cgaq.ca

SITE INTERNET

VISITEZ **CGAQ.CA**

Activité du Planétarium

Une trentaine de membres ont participé à la visite du Biodôme et du Planétarium le 10 janvier dernier. L'animateur du Biodôme nous a expliqué les différents écosystèmes ainsi que les rénovations prévues pour la mi-février (remises depuis à la fin mars).



Nous avons ensuite traversé au Planétarium pour assister aux deux nouveaux

spectacles offerts : Exo et Demain l'espace.

Les participants ont grandement apprécié cette activité.



Formation du 20 janvier.

Ce samedi 20 janvier 2018, se tenait à Québec une formation portant sur les grandes tendances en tourisme. Ce sont 30 membres de la Corporation qui se sont prévalus de cette formation, qui nous a dressé une image de ce que nous réservent les prochaines années dans notre domaine.

Le formateur Alain Winter nous avait préparé un document qui nous sera fort utile pour développer nos propres stratégies de développement face aux changements de clientèles, d'offres de service etc... Un invité, M. Jean Dupont de Prévost Car, est venu nous parler de la compagnie et des véhicules, qui sont nos outils de travail.

PAGE D'ACCUEIL

Les activités à venir, un retour sur celles passées, un lien vers notre page Facebook et des informations sur les nouveautés du site.

BANQUE DE DOCUMENTATION

- Nous avons ajouté plusieurs nouveaux documents.

GALERIE DE PHOTOS

Des photos de toutes nos formations et activités sociales.

PRIVILÈGES

Des dizaines de musées et lieux historiques à travers le Québec et à Ottawa sont à visiter gratuitement.

Votre carte de membre à une grande valeur.

Profitez-en au maximum!

MEMBRES DE LA CGAQ

À ce jour, nous sommes 359 membres.

PHOTORELIA PhotoGraphisme & Web



Photorelia nous a aidée à mettre en place l'infolettre. L'entreprise offre des services en photographie, en graphisme ou encore pour la réalisation de sites web.

Découvrez le site et devenez fan de la page **Facebook**

 **Envoyer à un ami**



[Se désinscrire](#)
[Modifier ses préférences](#)
[Afficher dans le navigateur](#)

Il nous a fait comprendre que le constructeur propose des améliorations disponibles, mais que ce sont les autocaristes qui décident de se procurer ces équipements ou non, selon les coûts et les résultats attendus. Plusieurs questions lui ont été posées. Il n'a pas pu répondre à toutes, mais a promis d'acheminer les réponses à Alain prochainement. Et nous envisagerons d'organiser une rencontre avec des autocaristes pour reposer ces mêmes questions.

Somme toute une journée intéressante et enrichissante.

Sylvie Frigon.

Formation du 17 février

La formation sur les régions de la **Mauricie**, du **Saguenay**, **Lac St Jean** et de **Charlevoix** qui se tenait le samedi 17 février dernier au Collège Mérici, à Québec, a réuni 25 membres de la CGAQ.

Plusieurs nouveaux mais aussi des guides d'expérience qui sont venus rafraîchir leurs connaissances.



Notre formateur, Daniel Champagne, un guide de plus de 30 ans d'expérience, nous a livré son savoir mais il a également su animer la journée en permettant à chacun de partager ses propres expériences.

La prochaine formation, à Québec, se tiendra le 3 mars prochain. Le sujet portera sur la clientèle de **la génération Z**.

Plus de détails, date d'inscription et autres, vous parviendront sous peu.

Sylvie Frigon

Région de Québec

Conférences de l'APGT (Association professionnelle des guides touristiques)

Grâce à notre collaboration avec [l'APGT](#), nous avons la chance d'être invités à leurs conférences mensuelles. Le tarif peut être de 5\$ ou 10\$ selon le conférencier. Par contre, il peut arriver que ce soit gratuit.

Conférence "Tourisme Montréal et développements à venir", du 12 février

Les 8 membres de la CGAQ parmi un total d'une trentaine de participants, ont bien apprécié la conférence de monsieur Bellerose de Tourisme Québec, organisme fondé en 1920. Pendant plusieurs années, la publicité était orientée sur une comparaison avec la ville de Paris. On soulignait que nous avons autant à offrir aux touristes américains. Le budget actuel est de 35 millions. Montréal est la ville dont le nombre de touristes progresse le plus au Canada. Montréal reçoit 10% de tous les touristes qui viennent au Canada. Montréal offre 220 000 chambres, dont 70% sont dans Ville-Marie. Il est important de souligner que 98% des touristes sont satisfaits de leur séjour.

Cette conférence était gratuite.



Conférence "De Gaulle avant De Gaulle", du 20 février.

Le conférencier Robert Trudel, nous a séduit par les nombreux "scoop" qu'il nous a donnés.

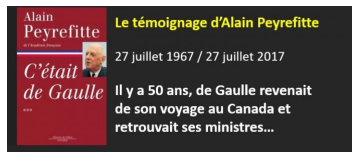
Dès 1940, lors d'un message à la radio de la résistance, De Gaulle faisait appel aux Canadiens-Français : "Canadiens-Français, la France meurtrie a besoin de vous".

Le 11 juillet 1944 à Ottawa : "Il y a beaucoup de sang français dans les veines des gens de ce pays. Il y a dans ce pays deux peuples égaux qui ont besoin d'évoluer chacun d'une façon différente, mais dans le respect mutuel".

Le 12 juillet 1944, il a prononcé un discours à l'hôtel de ville de Québec : "Vive le Canada, vive le Canada-Français, vive la France".

Le même jour, à l'Hôtel Windsor : "Je me sens submergé par la fierté française. Une nation française vit et progresse ici".

Il revient du 18 au 22 avril 1960. Il souligne les réussites des Canadiens-Français : "Ce que vous êtes est très important pour le Canada, la France et le monde. Canadiens-Français, vous comptez sur la France et la France compte sur vous".



C'est lors de son dernier voyage au Québec du 23 au 26 juillet 1967, qu'il a prononcé, suite à sa randonnée triomphale sur le chemin du Roy et ce, du balcon de l'hôtel de ville de Montréal, son fameux " **VIVE LE QUÉBEC LIBRE** " .

Note : Cette déclaration a donc été préparée de longue date. Il restait à trouver le bon moment pour la prononcer.

Par la suite, il y eut de nombreuses ententes économiques, culturelles avec de nombreux échanges de compétences.

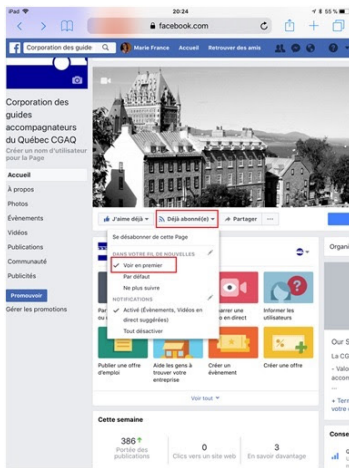
Cette conférence a coûté 10\$.

Réseau Social

385 personnes aiment [la page Facebook de la CGAQ](#).
Toujours envie d'avoir des nouvelles de la CGAQ sur
votre fil d'actualité?

Depuis le changement d'algorithme Facebook, voici
comment procéder :

Il faut d'abord " Aimer " notre page Facebook puis, cliquer
sur l'onglet " Abonné " ou " Déjà abonné " et s'assurer que
" Voir en premier " est coché.



Voici [un lien](#) pour les nouveautés des réseaux sociaux.

Différents types de tourisms selon [Benoit Melançon](#),

professeur titulaire au Département des littératures de
langue française de l'Université de Montréal.



J'aime bien écouter l'émission Plus on est de fous plus on
lit avec Marie-Louise Arsenault à [Ici Radio-Canada](#)
[Première](#), en semaine, de 13 h à 15 h. J'avais pris
quelques notes lors de l'émission du 5 février dernier où
un des sujets était : Le mot à définir avec Benoit
Melançon : touriste.

Le professeur fait un bref historique du mot « tourisme » qu'il définit comme une activité mobile qui occupe la noblesse européenne du 17e au 19e siècle et qu'on appelait à l'époque « Le Grand Tour ». On faisait une visite du continent, comme un déplacement dans un espace donné, une sorte de voyage d'éducation afin de parfaire ses connaissances mais aussi, de se divertir quelque peu. Le mot tourisme apparaît en anglais en 1780 et en français en 1803. Il faut dire aussi qu'il avait au début une dimension péjorative. Depuis, comment fait-on pour être un touriste aujourd'hui? Quel genre de tourisme pratique-t-on? Le professeur énumère différentes attitudes possibles, non sans un certain humour.

Le tourisme basique. Vous acceptez votre condition de touriste, vous vivez votre vie de touriste du genre « mon selfie à Punta ! ». Le tourisme spirituel. Vous n'acceptez pas votre condition de touriste, vous n'êtes pas tout à fait un touriste, à titre d'exemple : faire le Chemin de Compostelle pour aller découvrir son pèlerin intérieur... Le tourisme à la dure, comme bien du monde avec sac à dos, vélo, dormir sur le plancher, à flanc de montagne au Pérou!

D'autres formes de tourisme, plus troublantes et plus inquiétantes, sont apparues. Le tourisme de pauvre (Poor Tourism), vivre comme un sans-abri, dans les mêmes conditions dans lesquelles vivent les gens que l'on visite. Le tourisme de catastrophe, aller rapidement là où se sont produites des catastrophes (ouragans, tremblements de terre, etc.); par exemple, des gens sont venus dès le lendemain de l'accident ferroviaire visiter le site du Lac Mégantic. Le nécro-tourisme (Tanato-Tourism ou Dark Tourism) faire du tourisme pas comme les autres, visiter des cimetières au Guatemala, aller dans des zones dangereuses où il y a des conflits, des attentats à Kaboul, des morts « mon selfie dans une zone de guerre ». Voyagez alors avec Adrenaline Tours! Le volontourisme (voluntourism), aller faire du bénévolat dans des endroits où on a besoin de nous, comme en Afrique.

AVEC 84,7 MILLIONS DE TOURISTES PAR AN
LA FRANCE PREMIÈRE DESTINATION MONDIALE



En conclusion, d'une activité exercée au 17e siècle par un nombre très limité de personnes d'une certaine classe qui pouvaient se le permettre, on est passé au tourisme de masse et on arrive maintenant à une volonté de singularisation - ou comment faire pour ne pas être comme les autres -. Nous sommes tous des touristes. Nous vivons tous cette condition. Et... nous sommes toujours le touriste de quelqu'un, conclut le professeur Melançon.

Sur ce, bon voyage... ici ou ailleurs !

Lise Hénault.

© 2018 - Tous droits réservés.

Vous recevez L'INFOLETTRE car vous êtes membre de la CGAQ.

Il fait partie des privilèges que nous vous offrons.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en [cliquant ici](#)

Corporation des Guides Accompagnateurs du Québec (CGAQ)

Case postale 56005 Alexis Nihon

Montréal, (Québec), H3Z 3G3

info@cgaq.ca | www.cgaq.ca