



CORPORATION DES GUIDES ACCOMPAGNATEURS DU QUÉBEC

RÉSOLUTIONS PRISES PAR LE CA EN 2020-2021

29 janvier 2020

- Il est résolu que les communications avec les membres se feront par notre adresse courriel sécurisée @cgaq.
- Il est résolu que les documents tels les Statuts et règlements généraux et les Responsabilités des membres du C.A. seront placés sur notre site pour information et consultation.
- Il est résolu que notre Vice-Président va s'occuper de revoir la procédure concernant les offres d'emploi qui nous parviennent des agences de voyages.
- Il est résolu de demander aux anciens membres du C.A. de détruire les listes des noms et adresses des membres des années passées qui étaient sur des fichiers Excel.
- Il est résolu que notre responsable des communications travaille à développer une nouvelle plateforme plus conviviale et moderne pour les messages aux membres.
- Il est résolu que la grille salariale sera ajustée par le Vice-Président.
- Il est résolu que des cours de secourisme seront offerts aux membres. Des recherches seront faites auprès de firmes spécialisées pour actualiser des ententes de partenariat à un coût avantageux.
- Il est résolu que la Présidente ainsi qu'une administratrice continueront le travail de recherche pour des offres de formations à être offertes aux membres de la Corporation.
- Il est résolu que le comité « activité » devienne le comité « Activités et partenariats » pour englober aussi la liste de nos partenaires offrant certaines gratuités à nos membres. Des formulaires de partenariat seront créés à cet effet.

20 mars 2020

- Il est résolu que les prochaines formations devront se faire sur la plateforme Zoom, à cause de la pandémie actuelle.
- Il est résolu que notre Présidente fera une lettre pour les membres n'ayant pas renouvelé leur adhésion. Celle-ci sera accompagnée d'un mini-sondage pour en savoir la ou les raisons.
- Il est résolu que notre trésorier fera les représentations auprès des organismes et associations oeuvrant dans notre domaine pour faire valoir nos demandes (CQRHT, APGT, Alliance, etc.)
- Il est résolu d'attendre de futurs développements (pandémie) avant de faire d'autres activités de groupes avec nos membres.

14 avril 2020

- Il est résolu de faire des recherches avec l'organisme MT Lab concernant l'avenir de notre industrie.

- Il est résolu de continuer à travailler à améliorer et harmoniser nos relations avec les employeurs, dans le but d'en arriver à plus d'équité pour tous côté conditions de travail.
- Il est résolu qu'on continuera à travailler à moderniser notre site web.
- Il est résolu que la Présidente écrira une lettre à être publiée sur notre page Facebook concernant les règles éthiques à respecter lors de publications nous touchant.

6 mai 2020

- Il est résolu de continuer le travail avec MT Lab pour trouver de nouveaux débouchés en emploi pour un petit groupe de nos membres intéressés.
- Il est résolu de veiller à ce que notre page Facebook demeure sous « surveillance » de manière à toujours présenter des commentaires pertinents et respectueux.
- Il est résolu de continuer les formations des membres « en ligne », puisque nous ne pouvons pas nous réunir en présence.
- Il est résolu de trouver une ressource pour aider Michel G. dans l'élaboration de notre futur nouveau site web.

17 juin 2020

- Il est résolu que notre responsable des communications fasse un message général sur notre page Facebook pour préciser les buts premiers de cette page (communication, lien vivant entre les membres), et notre rôle comme Corporation, ainsi que les limites de nos actions, insistant sur le fait que nous ne sommes pas un syndicat et ne pouvons agir comme tel.

25 juin 2020

- Il est résolu de soumettre nos services à l'ARF dans le cadre du programme « Explore Québec sur la route » pour les besoins en guides à l'extérieur de Québec et Montréal.
- Il est résolu d'envoyer à tous nos membres, de façon assez régulière, des lettres d'information concernant l'évolution de la situation à propos de la pandémie.

5 août 2020

- Il est résolu d'ajouter des éléments de précisions dans la politique éditoriale de notre page Facebook privée : « membres en règle » et concernant l'éthique, voir la politique éditoriale révisée.
- Il est résolu de poursuivre les démarches pour le renouvellement de notre logo.
- Il est résolu de faire un don de 50\$ à la Tohu, un organisme qui nous a souvent donné un accès privilégié à ses installations.

29 août 2020

- Il est résolu que la Politique d'utilisation de notre page Facebook privée soit mise sur un onglet réservé à cet effet pour consultation par nos utilisateurs.
- Il est résolu de faire une publication Mailchimp concernant la présentation du projet Prologue du 3 septembre prochain pour rejoindre le plus de membres possible.
- Il est résolu d'aller plus loin dans la recherche autour de notre prochain logo modernisé.

-Il est résolu d'explorer la possibilité de faire notre prochaine assemblée générale annuelle en présence.

7 octobre 2020

-Il est résolu de faire une réunion spéciale d'ici une semaine pour démarrer le projet de création de notre futur logo de corporation.

-Il est résolu de prévoir une autre rencontre dans un court délai pour préparer l'Assemblée générale annuelle prévue pour janvier 2021.

-Dans un but de bonne gouvernance, il est résolu de toujours faire valider toute dépense par le C.A. avant d'engager des frais.

14 octobre 2020

-Il est résolu d'adopter notre cahier de charges pour la création de notre futur logo de la CGAQ.

18 novembre 2020

-Il est résolu que notre responsable des communications ait accès à la liste de tous les membres en règle de la CGAQ de façon à pouvoir faire des envois massifs à tous.

-Il est résolu que le trésorier va nous envoyer un canevas préliminaire de l'assemblée générale.

-Il est résolu que la CGAQ envoie à la communauté Huronne-Wendat de Wendake, un communiqué (envoyé à nos membres) de condoléances concernant le décès de Max Gros-Louis.

17 décembre 2020

-Il est résolu que nous travaillerons désormais avec l'application Yapla pour nos besoins en communication, inscription, renouvellements des cartes de membres, etc. à la CGAQ.

-Il est résolu qu'une Assemblée générale spéciale devra être tenue, juste avant l'Assemblée générale annuelle, dans le but d'apporter des changements à nos statuts et règlements suivants au point 1. Assemblée générale annuelle : « **ou, en cas de force majeure via une plateforme virtuelle reconnue,** », au point 2. Assemblée générale extraordinaire : « **ou, en cas de force majeure via une plateforme virtuelle reconnue,** » et au point 3. Avis des assemblées : « **ou lien de connexion** ».

11 janvier 2021

-Il est résolu de mousser notre offre de formations en 2021, de façon à encourager l'adhésion p

-Il est résolu de ne plus donner suite à un membre qui ne cesse d'y aller de commentaires négatifs concernant les mesures sanitaires et notre « manque d'action » face à cette situation.

6 février 2021

-Il est résolu de reporter notre Assemblée générale annuelle à plus tard dans l'année, étant donné le nombre trop petit d'inscriptions à ce jour.

26 mai 2021

-Il est résolu de faire notre Assemblée générale annuelle en octobre, en présence.

-Il est résolu de demander un devis à une personne compétente dans le domaine pour la refonte de notre site web.

29 juillet 2021

-Il est résolu d'accorder un budget de 3 000\$ pour développer une version électronique de notre validation d'adhésion à la CGAQ sur téléphone cellulaire.

-Il est résolu d'informer la Ministre du tourisme pour que des représentations de sa part soient faites auprès de nos employeurs (agences de voyage) dans le but de nous faire une place visible dans leurs communications et de nous mieux informer des développements face à la pandémie.

-Il est résolu qu'avec les assouplissements dans les mesures sanitaires, que l'Assemblée générale annuelle 2020-2021 se tienne à Trois-Rivières, en présence, selon la formule habituelle, à la fin octobre ou au début de novembre.

8 octobre 2021

-Il est résolu que le vice-président révisera la grille tarifaire pour 2022, en fonction de notre travail de préparation et des services que nous donnons, afin d'en informer ultérieurement nos membres.

-Il est résolu d'accélérer le processus de refonte du logo afin de l'intégrer à notre carte de membre nouvelle et à nos communications.

27 octobre 2021

-Il est résolu que le C.A. accepte la démission d'une administratrice.

-Il est résolu que les demandes de nouveaux membres soient acceptées et effectives dès maintenant, mais ne soient facturées qu'à partir de 2022, étant donné que 2021 est déjà très avancée.

-Il est résolu qu'une rencontre officielle avec ARF Québec soit faite, dans le but de faire en sorte que les agences de voyage se servant de notre réseau respectent notre grille tarifaire et qu'un suivi par la CGAQ soit fait, auprès des guides impliqués.

-Il est résolu que l'Assemblée générale annuelle soit faite virtuellement, étant donné les exigences actuelles de la Santé nationale qui sont encore trop restrictives pour un rassemblement de plus de 25 personnes à l'intérieur et des coûts très élevés que cela engendrerait.