

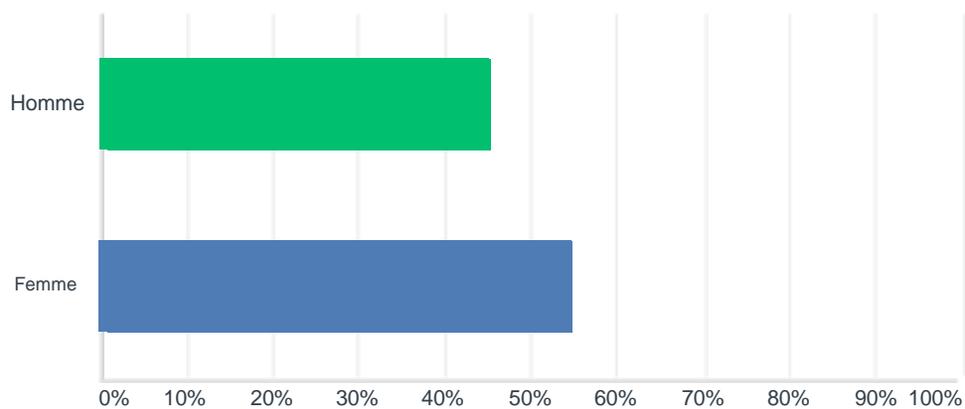
CGAQ

## Sondage CGAQ 2018



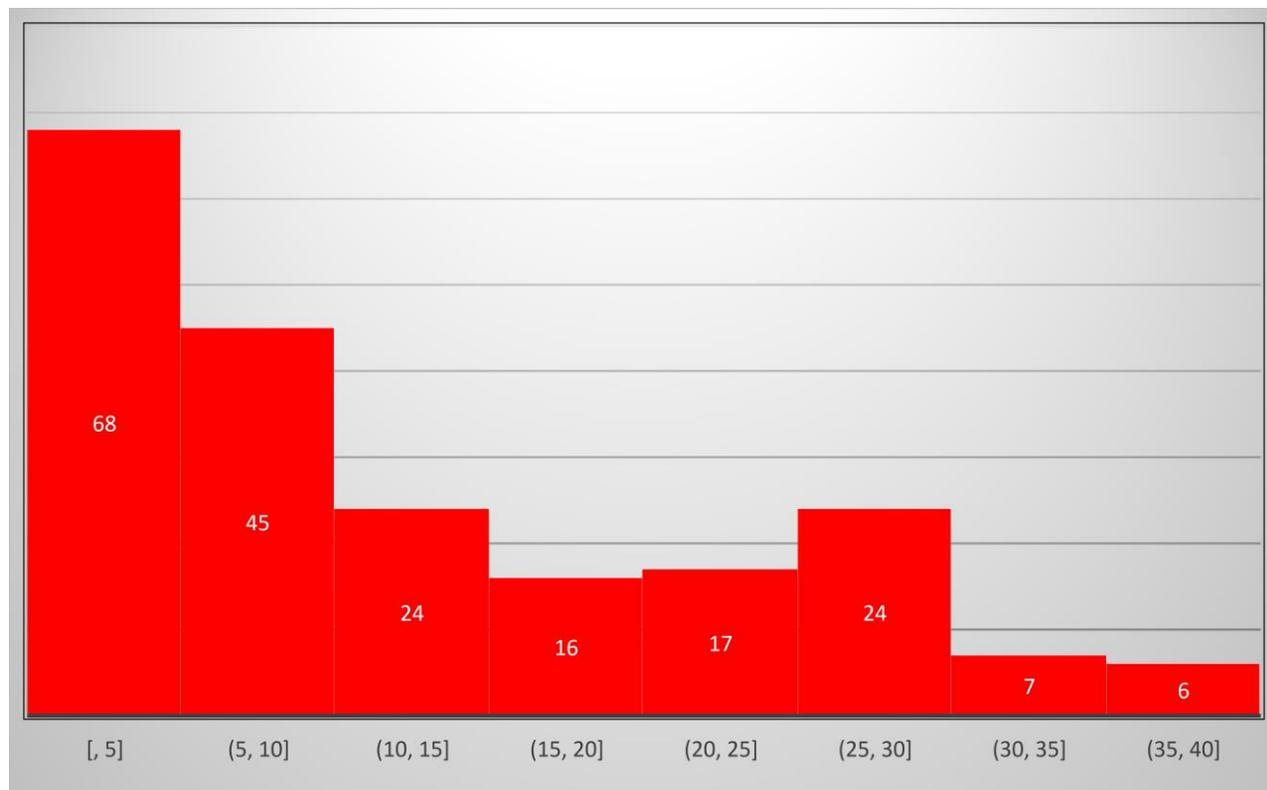
# Q1 Êtes-vous un homme ou une femme?

Réponses obtenues : 226 Question(s) ignorée(s) : 1



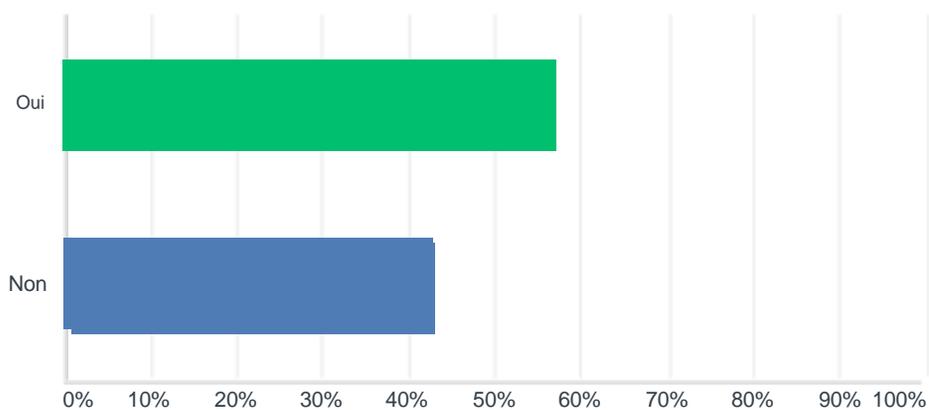
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Homme	45,13%	102
Femme	54,87%	124
TOTAL		226

## Q2 Depuis combien d'années êtes-vous guide accompagnateur?



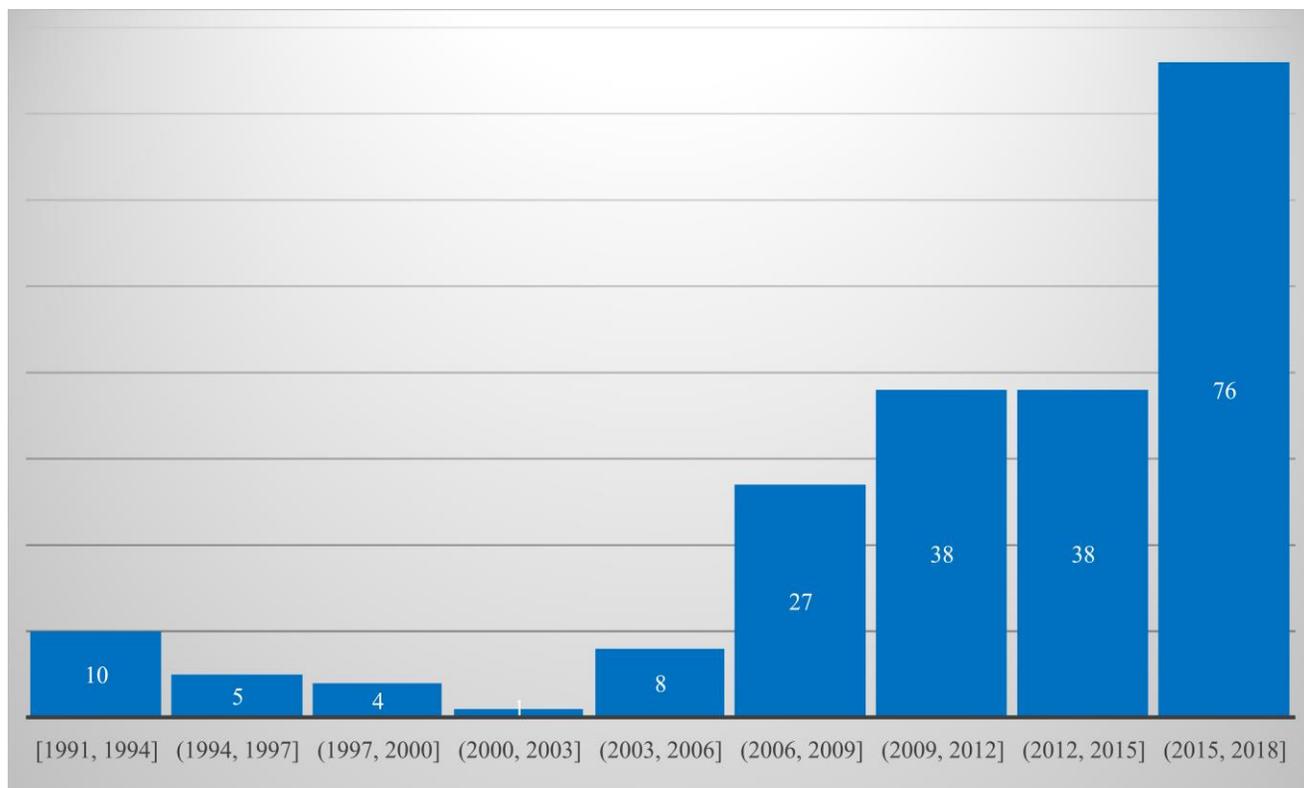
## Q3 Avez-vous suivi une formation de guide accompagnateur?

Réponses obtenues : 224 Question(s) ignorée(s) : 3



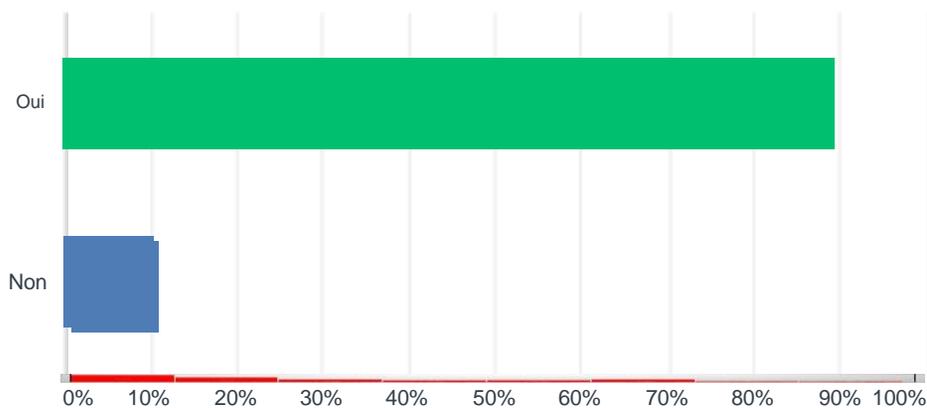
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	57,14%	128
Non	42,86%	96
TOTAL		224

## Q4 En quelle année êtes-vous devenu membre de la CGAQ?



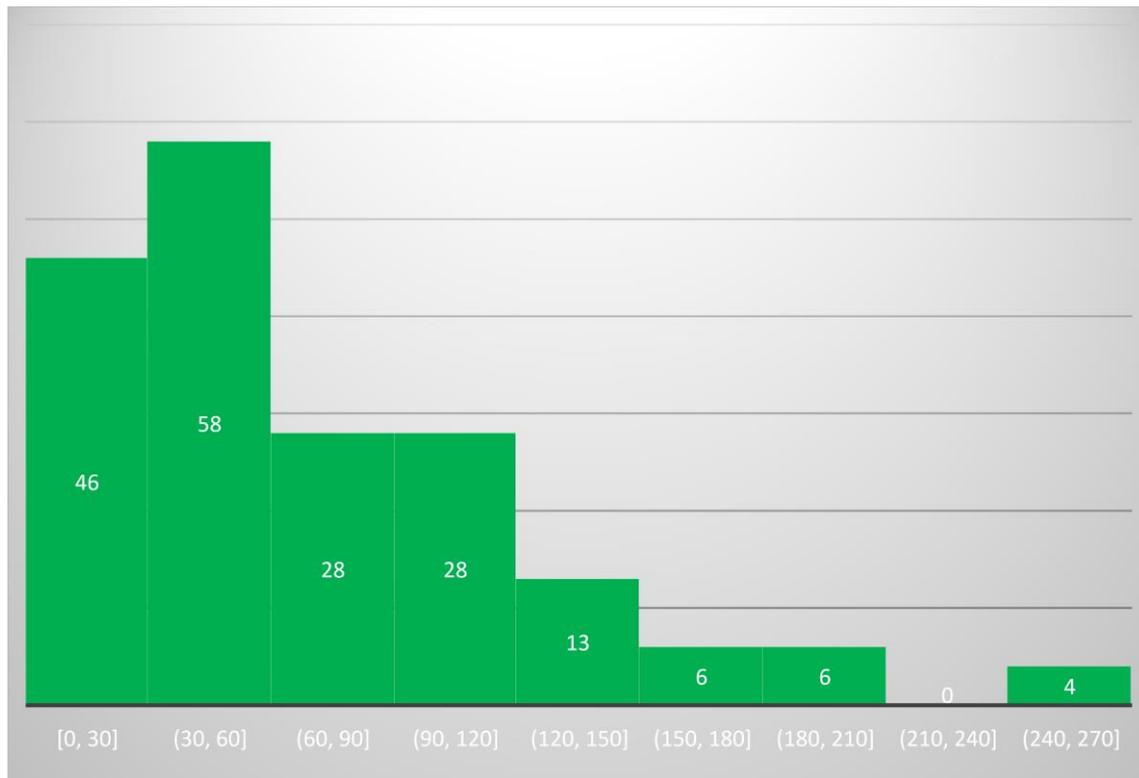
## Q5 Êtes-vous toujours actif?

Réponses obtenues : 222 Question(s) ignorée(s) : 5



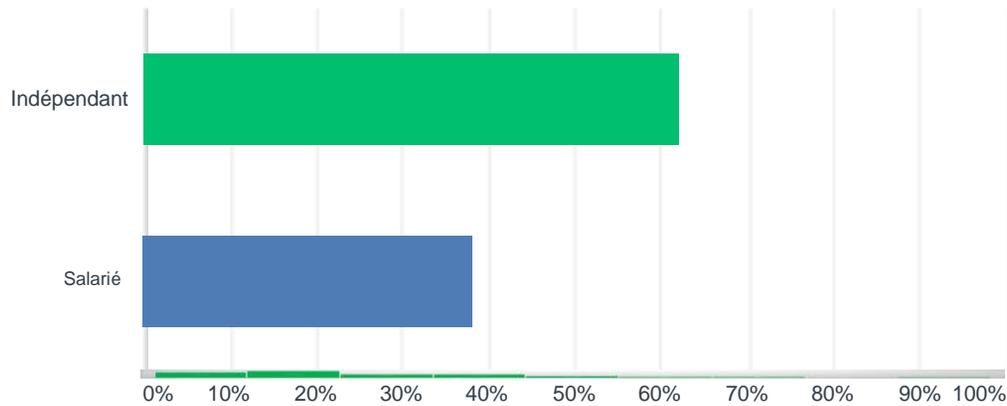
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	89,64%	199
Non	10,36%	23
TOTAL		222

Q6 Si oui, combien de jours travaillez-vous en moyenne par année?



## Q7 Êtes-vous travailleur indépendant ou salarié?

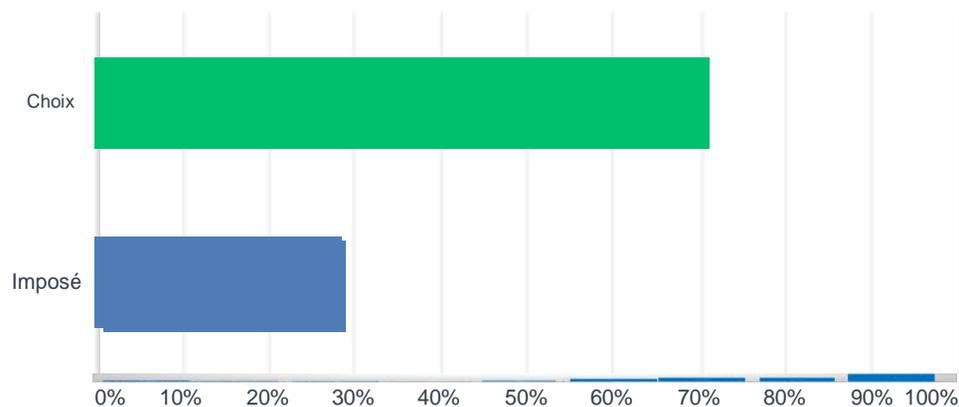
Réponses obtenues : 219 Question(s) ignorée(s) : 8



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Indépendant	62,10%	136
Salarié	37,90%	83
TOTAL		219

## Q8 Est-ce votre choix ou est-ce imposé?

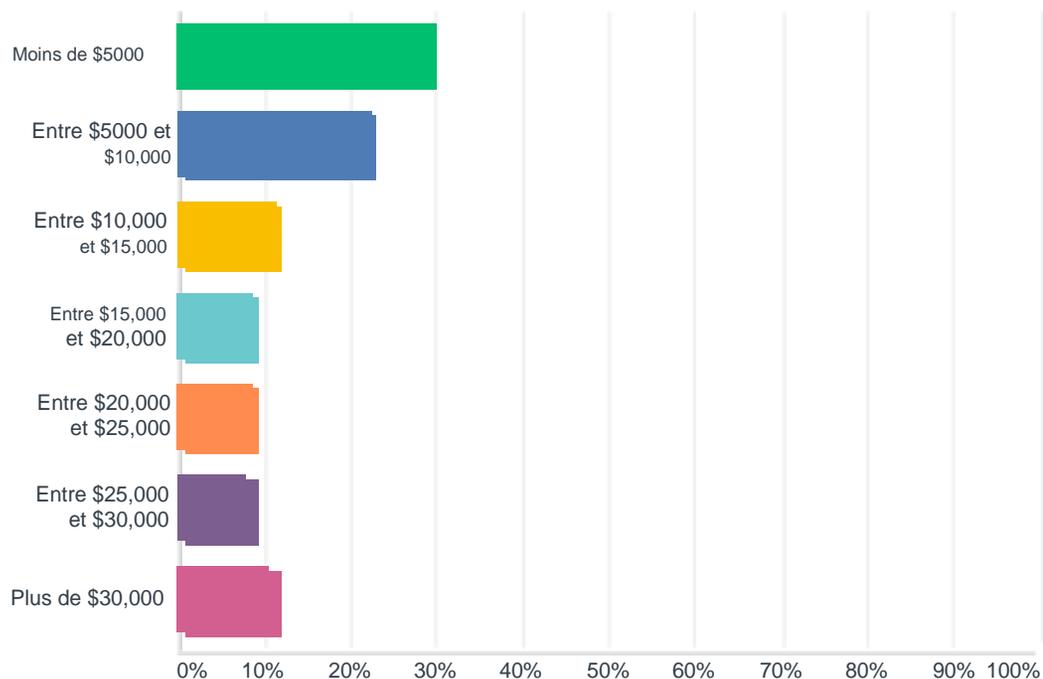
Réponses obtenues : 216 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Choix	71,30%	154
Imposé	28,70%	62
TOTAL		216

# Q9 Quel est votre revenu annuel comme guide accompagnateur?

Réponses obtenues : 216 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de \$5000	29,63%	64
Entre \$5000 et \$10,000	22,69%	49
Entre \$10,000 et \$15,000	11,57%	25
Entre \$15,000 et \$20,000	8,80%	19
Entre \$20,000 et \$25,000	8,80%	19
Entre \$25,000 et \$30,000	7,87%	17
Plus de \$30,000	10,65%	23
TOTAL		216

Q10 Veuillez indiquer vos employeurs en commençant par le principal.



Q11 En deux ou trois mots (soyez brefs), quelles sont les conditions de travail qui pourraient être mises en place, ou améliorées, dans votre situation professionnelle?

## Résumé des suggestions concernant les conditions de travail dans le sondage août 2018

### Salaire

- Un meilleur salaire fixe de base.
- Respect du tableau salarial de la CGAQ
- Respect des normes du travail : Temps et ½ après 40 h, jours fériés payés et 4,6 et 8% pour les vacances
- Uniformité des salaires d'un employeur à l'autre.
- Calculer au moins 12h/jour
- Un salaire minimum de 200 \$

### Pourboires

- Pourboires déjà inclus.
- Assurer un % des pourboires.
- Mieux informer les clients concernant les pourboires au Québec.

### Vente d'activités

- Ne pas partager avec l'employeur.
- Pas de vente d'activités

### Clientèle étudiante

- Lorsque voyage de nuit avec les étudiants, rémunérés pour 1 jour...puisque nous sommes en service.
- Le taux de paiement journalier et surtout les pourboires qui ne sont vraiment pas assez décents avec la clientèle étudiante. Ça devrait être automatiquement inclus dans le prix du client pour cette clientèle du moins.

### Conditions de travail

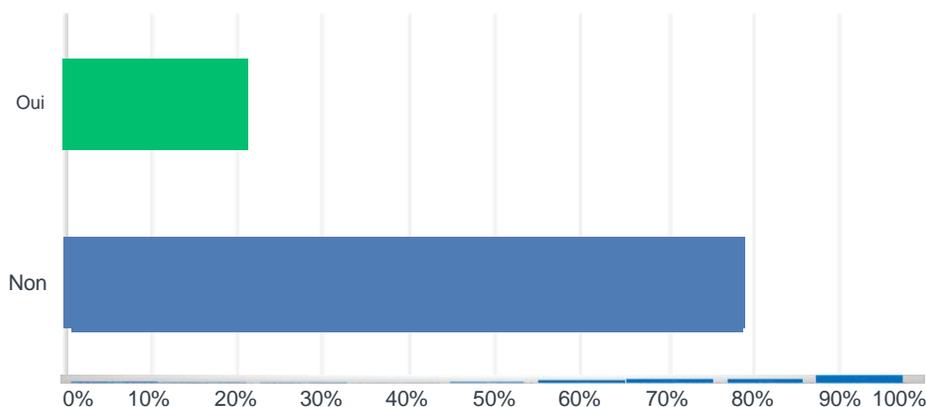
- Avoir davantage de ressources documentaires.
- Des heures de préparation et de recherches, qui seraient comptabilisées comme des heures travaillées.
- Plus d'écoute des commentaires venant du chauffeur et du guide nous ne sommes pas juste des pions sur la route.
- Rôle et description des tâches du chauffeur plus clairs, meilleure sélection des chauffeurs.
- J'aimerais avoir des assurances.
- Inclure Assurance professionnelle.
- Meilleur soutien de l'employeur en cas de gestion de crise.
- Recevoir une compensation si voyage annulé.
- Avoir des par diem adéquat 20\$/lunch et 30\$/souper.
- Plus de justice dans la répartition des circuits.
- Ceci pour rassurer les autres voyagistes qui désirent avoir un guide qui a du vécu.

### Autres commentaires

- Pour avoir un meilleur CV, un voyageur pourrait me prendre en duo avec l'un de ses bons guides accompagnateurs, quitte à ce que je paye une partie de mon voyage, et ainsi vivre l'expérience avec un autre guide compétent et qui serait ouvert à partager son savoir-faire.... un espèce de duo ... parrainage...
- Je suis personnellement satisfaite de mes conditions.
- Étant donné que je suis indépendante j'ai la chance de choisir ce qui me convient.
- Pourquoi pas une rencontre annuelle de voyagistes et de guides accompagnateurs, de quelque forme que ce soit?

## Q12 Êtes-vous aussi guide chauffeur?

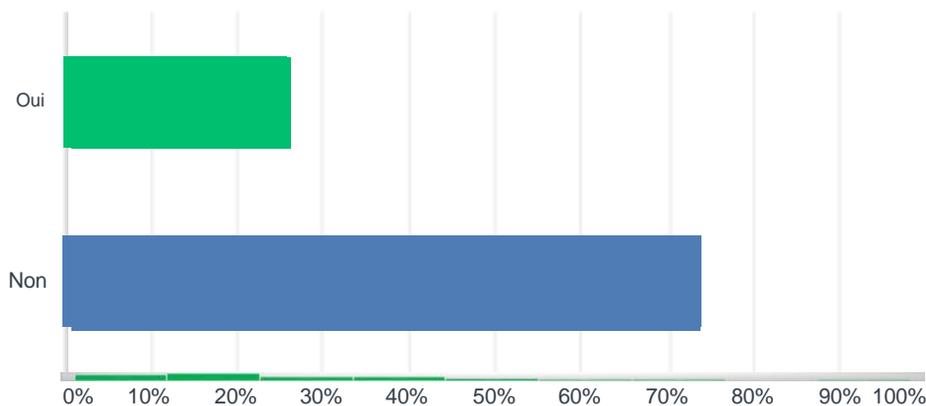
Réponses obtenues : 224 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	20,98%	47
Non	79,02%	177
TOTAL		224

## Q13 Avez-vous obtenu un circuit grâce à notre service d'offres d'emploi?

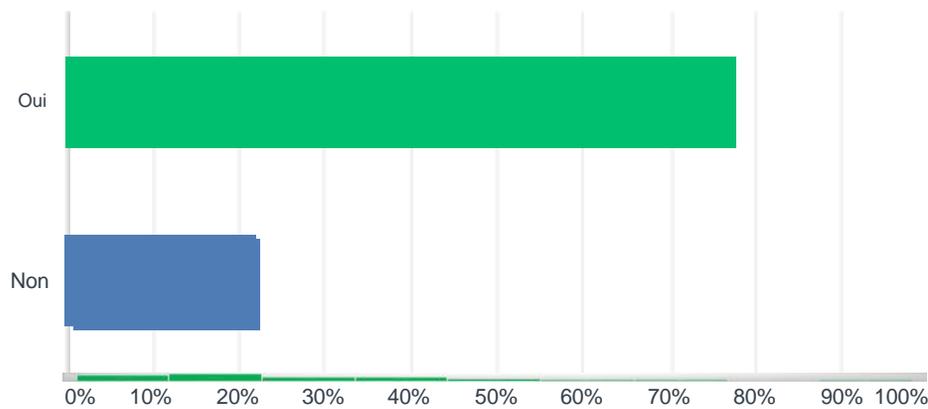
Réponses obtenues : 220 Question(s) ignorée(s) : 7



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	25,91%	57
Non	74,09%	163
TOTAL		220

## Q14 Avez-vous utilisé notre banque de documentation?

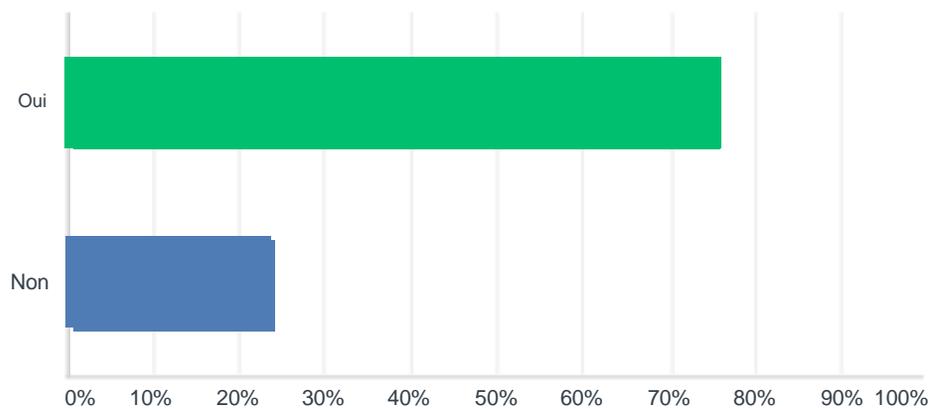
Réponses obtenues : 221 Question(s) ignorée(s) : 6



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui	77,83% 172
Non	22,17% 49
TOTAL	221

## Q15 Avez-vous utilisé votre carte de membre pour des accès gratuits au Québec?

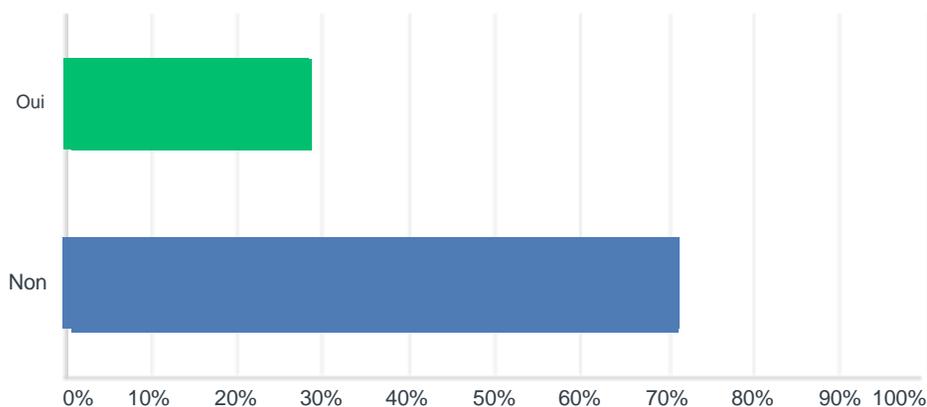
Réponses obtenues : 223 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui	76,23% 170
Non	23,77% 53
TOTAL	223

## Q16 Avez-vous utilisé votre carte de membre pour des accès gratuits ailleurs qu'au Québec?

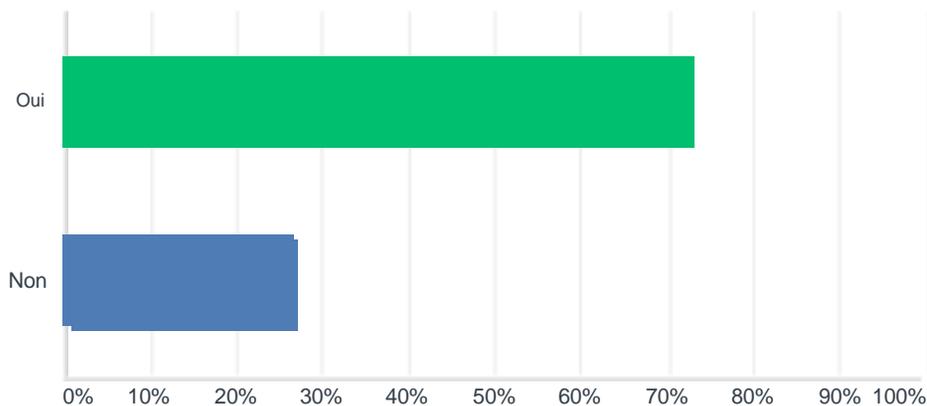
Réponses obtenues : 225 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	28,44%	64
Non	71,56%	161
TOTAL		225

## Q17 Avez-vous participé à des formations de la CGAQ?

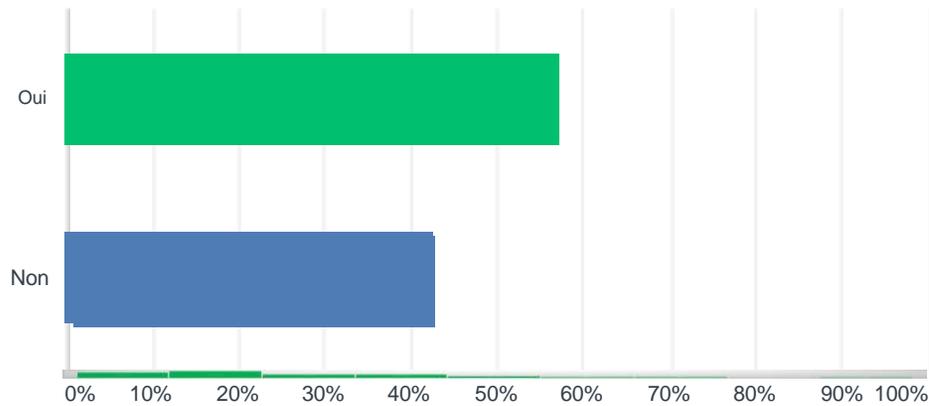
Réponses obtenues : 224 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73,21%	164
Non	26,79%	60
TOTAL		224

## Q18 Avez-vous participé à nos sorties culturelles ou sociales?

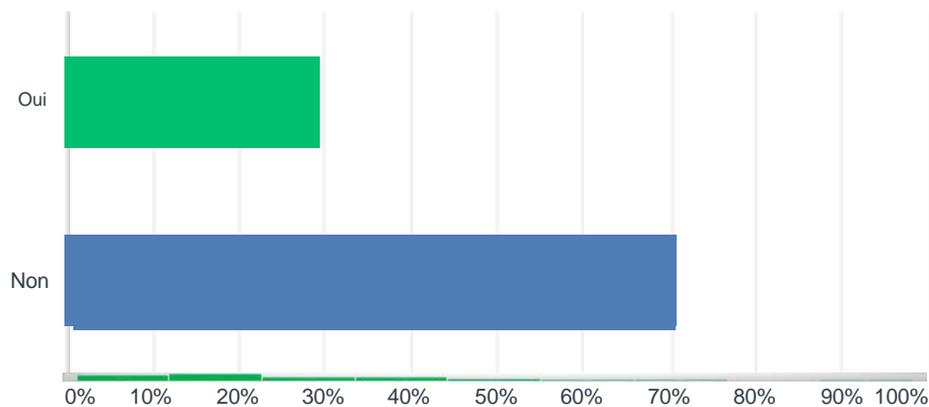
Réponses obtenues : 225 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	57,33%	129
Non	42,67%	96
TOTAL		225

## Q19 Avez-vous participé à nos différents concours?

Réponses obtenues : 224 Question(s) ignorée(s) : 3

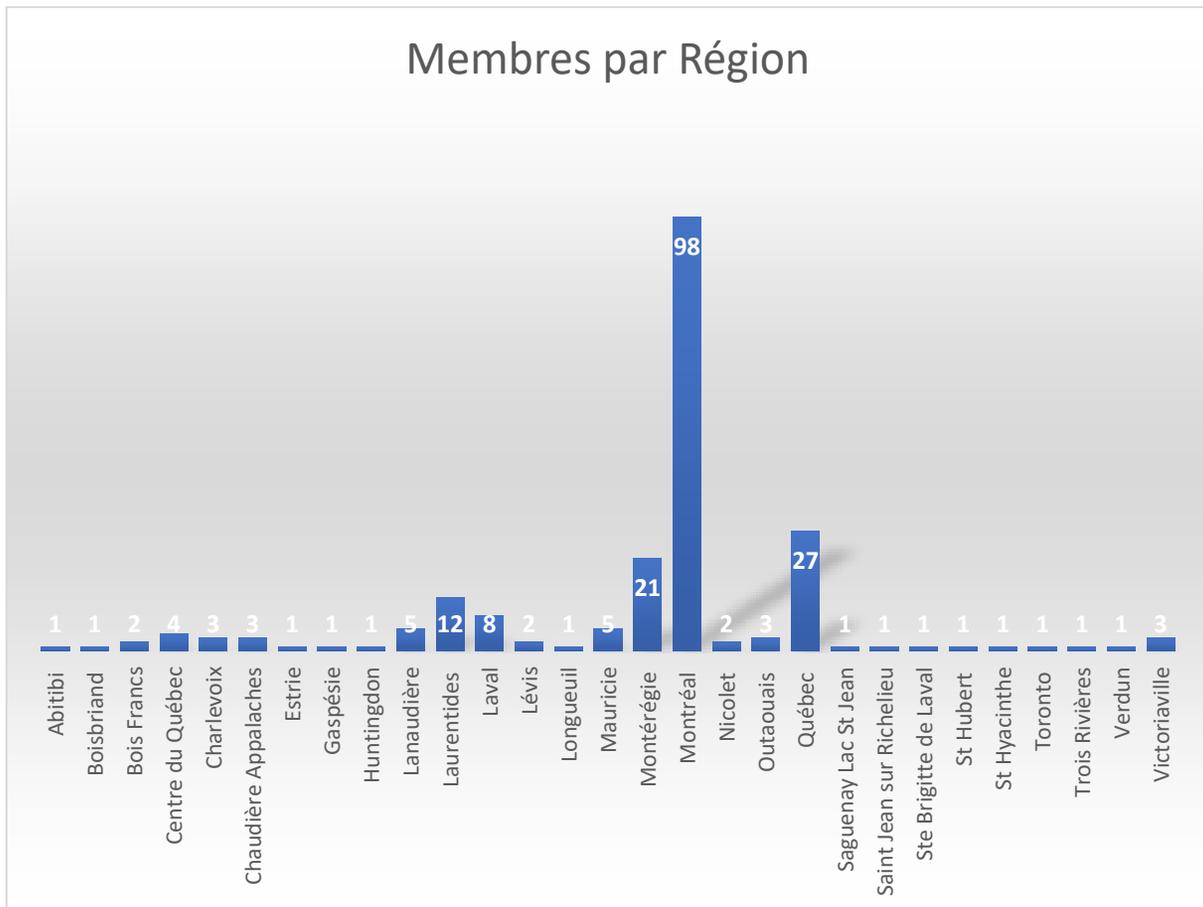


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	29,02%	65
Non	70,98%	159
TOTAL		224

Q20 Veuillez indiquer dans quelle région du Québec vous habitez



Membres par Région



## Q21

# Résumé des commentaires au sondage août 2018

### Banque de documentation

- Actualiser certains documents de la banque de données
- Très contente des services qui nous sont offerts par la CGAQ. Une mine d'or!

### Communications

- Débutante dans le domaine mais j'apprécie l'organisme et les services. Les courriels d'avis de circuits/mandats disponibles sont très appréciés

### Activités et formations

- Beau travail fait par la CGAQ, activités et formations comprises
- Il serait intéressant de pouvoir obtenir les résumés de formation lorsque nous sommes dans l'impossibilité d'assister à ces formations
- Comme je demeure loin je ne peux pas assister ou participer aux formations et activités sociales proposées.
- Si possible des sorties dans des villes comme Trois-Rivières, Ottawa pour en apprendre plus.
- Voir avec nos fournisseurs si possible pour avoir une fin de semaine à bas prix dans leur établissement comme Triton, lac Mégantic, lac Taureau et autres

### Offres d'emploi

- Bien que je n'aie pas obtenu de circuits grâce à vos offres d'emploi, j'apprécie ce service.

### Relations publiques

- C'est une excellente idée que la CGAQ veuille faire partie des débats et discussions de l'industrie.
- Comme administrateur, je me garde une réserve mais je dirai que tout ce qui touche l'industrie touristique en général devrait être une priorité pour la CGAQ

### Conditions de travail

- Si la corporation a à cœur la condition financière de ses membres, elle se doit de travailler avec les agences et les élus pour faire appliquer la loi sur les normes du travail
- Mettre de la pression sur les compagnies pour qu'elles respectent les conditions salariales proposées par la CGAQ
- Il faut mettre toute nos énergies sur les revendications salariales
- Il faudrait réviser les salaires et les conditions des guides accompagnateurs. Trop d'heures, trop de responsabilités.
- Ce n'est pas un choix que d'être salarié pour un guide accompagnateur. C'est la Loi. Le statut de travailleur autonome ne devrait jamais être imposé. C'est illégal et plainte doit être faite à la CNESST.
- Il y a très peu de travail pour les guides en région. Aucune loi ne protège nos emplois.

### Autres commentaires

- Je tiens à souligner l'excellent travail des dirigeants de la CGAQ qui savent maintenir le dynamisme et la vitalité de notre association.
- L'existence de notre association est essentielle. Les formations, votre banque de documentation et vos interventions concernant notre statut professionnel sont essentielles
- Le nombre de membres semble important mais faudrait s'assurer que ces membres travaillent pour un salaire et non pas sans salaire en accompagnant des groupes...ces membres devraient être exclus
- Pas besoin de cette association de retraités pour trouver du travail, pour étudier, ou faire des sorties. C'est un club de retraités
- Si la CGAQ impose aux entreprises qui sollicitent le service d'offres d'emplois le respect du salaire minimum prévu par la Loi, elle devrait aussi logiquement demander le respect du statut de salarié.